



*Regionale
Angebote*

Reisen

Unser Auftrag.
Eure Vorteile

Freizeit

*Bildung
Vorsorge*

Das Mitglieder**plus** der IG Metall



www.igmservice.de



Herausgeber

Servicegesellschaft mbH
für Mitglieder der IG Metall
Baseler Platz 2
60329 Frankfurt
Tel. 069/9002 176-0
Fax 069/9002 176-20
info@igmservice.de
www.igmservice.de

Gestaltung

Martincolor Bildkommunikation, Frankfurt

Bildnachweis

IG Metall, Fotolia, Adobe Stock

Inhalt

Gründung und Entwicklung	4 – 5
Werte	6 – 7
Unser Auftrag. Eure Vorteile	8 – 9
Eure Planung plus unser Service	10 – 11
Eure Kompetenz plus unsere Unterstützung	12 – 13
Sicher unterwegs	14 – 15
Der Auftrag und seine Vorteile	16 – 17
Koordination der Datenströme	18 – 19
Starthilfe	20 – 21
Geld und Zeit sparen	22 – 25
Fanartikel und mehr ...	26 – 27



Die Entstehung der IGM Service geht auf einen Antrag des 20. Ordentlichen Gewerkschaftstages 2003 zurück. Die Idee: Mitglieder der IG Metall sollen Leistungen erhalten, die außerhalb der gewerkschaftlichen Satzungsleistungen liegen.

2003

Gründung und Entwicklung

Nach sorgfältiger Recherche, Planung und Prüfung vergleichbarer bestehender Konzepte wurde ein eigens auf die Leitlinien der IG Metall zugeschnittenes Geschäftsmodell entwickelt und umgesetzt. Anfangs standen ausschließlich Vorteile für den Freizeitbereich im Mittelpunkt. Die Gründung der Servicegesellschaft für Mitglieder der IG Metall erfolgte dann in 2007.

2007

Im Jahre 2009 zeigte sich, dass die reine Ausrichtung auf „Freizeit-Vergünstigungen“ auf Dauer nicht tragfähig ist. Das Geschäftsmodell wurde überprüft und man entschied sich für eine strategische Neuausrichtung. Und darauf, das Leistungsspektrum zu erweitern. Neben dem Service-Auftrag für die Mitglieder sind zwei weitere Aufgabenfelder Bestandteil der Dienstleistungen der IGM Service für die IG Metall: Beratungs- und Abwicklungsleistungen.

2010

JETZT...

Jetzt ist sichergestellt, dass die IGM Service auf lange Sicht ein wertvoller Partner für die IG Metall ist. Operative Aufgaben, die nicht zum eigentlichen Kern der IG Metall gehören, werden nun von der IGM Service übernommen.

Das neue Erscheinungsbild – kurz Corporate Design, unterstreicht die neue Ausrichtung der IGM Service. Weitere operative Auftragsarbeiten für die IG Metall und auch Auftragsleistungen für Dritte sind möglich.

Werte

Was unterscheidet die Vorgehensweise und die Arbeit der IGM Service von einem anderen Unternehmen? Wir als gesellschaftlich engagierter Dienstleister haben uns ein Wertegerüst gegeben, das auf den folgenden Grundsteinen steht: Qualität, Nachhaltigkeit, soziale Gerechtigkeit und Fairness.

QUALITÄT

spielt eine große Rolle in der Abgrenzung zu anderen Anbietern. Die IGM Service betrachtet dabei nie nur das Ergebnis. Der gesamte Produktionsablauf bis hin zum Endverbraucher wird dabei bewertet. Wir sind dann zufrieden, wenn alle Beteiligten zufrieden sind. Mit den Produkten, den Dienstleistungen und natürlich auch mit unserer Arbeitsleistung.

NACHHALTIGKEIT

schafft einen konkreten Nutzen für alle Beteiligten. Die IGM Service achtet auf umweltschonende Fertigungsprozesse – und auch darauf, ob Umweltzertifikate vorhanden sind. Wo immer es möglich ist bevorzugen wir Naturmaterialien sowie Produkte, die aus dem Organisationsbereich der IG Metall stammen.

SOZIALE GERECHTIGKEIT

ist ein hoher Anspruch, an dem sich die IGM Service messen lässt. Für das eigene Handeln Verantwortung übernehmen und mit dazu beitragen, dass es gerechter und sozialer zugeht im wirtschaftlichen Miteinander. Vor dem Beginn einer Geschäftsbeziehung prüfen wir mögliche Geschäftspartner, Dienstleister und Warenlieferanten auf konkrete Standards. Und erst wenn alles zu unserer vollen Zufriedenheit ist, entsteht eine Partnerschaft.

FAIRNESS

gilt für alle Beziehungen der IGM Service – innerhalb wie außerhalb. Faire Vertragsverhandlungen führen zu einem fairen Umgang miteinander. Produkte, die wir aussuchen, sollen unter fairen Bedingungen produziert sein. Sie zu fairen Preisen anzubieten ist uns ein echtes Anliegen.





*Unser Auftrag.
Eure Vorteile*

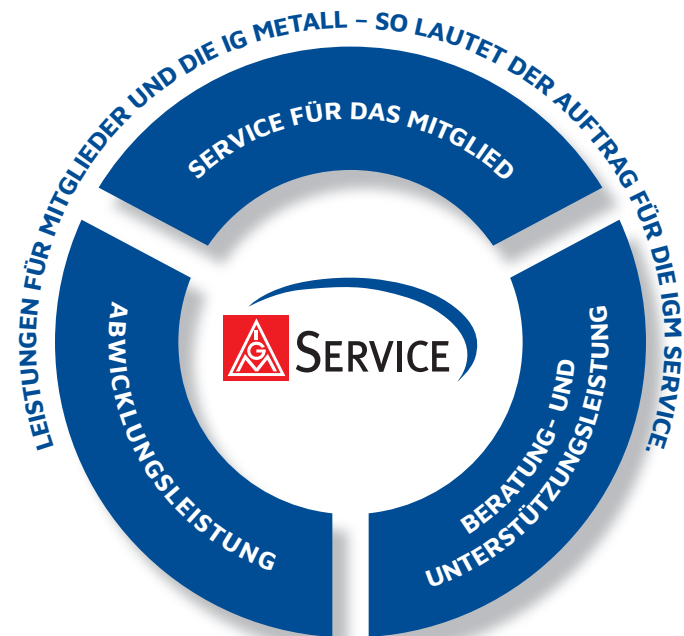
Als Mitglied der IG Metall profitiert Ihr von vielen Vorteilen, die wir für Euch zusammengestellt haben.

Die IG Metall bietet ihren Mitgliedern in allen Arbeits- und Lebenslagen ein breites Angebot von Leistungen und persönlicher Beratung.

Die IGM Service rundet dies mit einer Auswahl von Produkten und Dienstleistungen ab, die über die gewerkschaftlichen Satzungsleistungen hinausgehen. Von ermäßigten Eintrittspreisen für Freizeitparks über Lohnsteuerberatungen bis hin zu Sonderkonditionen für Ökostrom – der Bogen ist so weit gespannt wie die Interessen der Mitglieder.

Wir sind bestrebt, diese Angebote ständig auszuweiten. Entscheidend für unsere Auswahl ist immer der Mehrwert für die Mitglieder.

Viele Geschäftsstellen haben für die IG Metall Mitglieder vor Ort sehr schöne Angebote zusammengestellt. Gemeinsam mehr bewirken – für alle Mitglieder. Das ist unser Auftrag. Deshalb haben wir die Angebote der Geschäftsstellen auf die Internetseiten der IGM Service gestellt, wo sie alle Mitglieder einsehen und abrufen können. Und: Wer keinen Internetzugang hat, den beraten wir telefonisch oder auf dem Postweg.



Im Rahmen der Gewerkschaftsarbeit finden zahlreiche Gruppenreisen statt. Diese Reisen dienen der Solidarität und der Förderung der gewerkschaftlichen Zusammengehörigkeit.

Bei der Organisation von Gruppenreisen gibt es Fallstricke, die es zu vermeiden gilt. Werden Gruppenreisen privat oder über eine IG Metall-Geschäftsstelle organisiert, eigene Reiseausschreibungen erstellt und die Reisezahlungen der Mitreisenden entgegengenommen, so ist der Organisator rechtlich der Veranstalter der Reisen. Das gilt für Privatpersonen wie für Geschäftsstellen, da mindestens zwei Leistungen zu einem Angebot kombiniert und angeboten werden. Das bedeutet, dass der Organisator im Schadensfall privat – wie ein Reiseveranstalter – in die komplette Haftung genommen wird.

Auch unter dem steuerlichen Aspekt darf die IG Metall nicht als Anbieter oder Vermittler von Reisen auftreten, sondern lediglich die Mitglieder über das Reiseangebot informieren.

Die IG Metall als Gewerkschaft hat einen kulturellen, politischen und wirtschaftlichen Auftrag für ihre Mitglieder zu erfüllen.

DIE IGM SERVICE

- ergänzt den Auftrag der IG Metall mit Angeboten und Leistungen rund um die Mitgliedschaft,
- sorgt dafür, dass das Haftungsrisiko für den Organisator entfällt,
- gewährleistet, dass die Teilnehmer der Gruppenreisen im Schadensfall über den Reiseveranstalter versichert sind.



*Eure Planung
plus unser Service*



Eure Kompetenz plus unsere Unterstützung

Auch in Zukunft haben die Organisatoren natürlich freie Hand bei allen Gruppenreisen: Wer, was, wohin und warum – jeder plant ganz nach seinen Vorstellungen, mit den Anbietern seiner Wahl. Die Organisatoren planen die Reise und holen Angebote bei Reiseveranstaltern ein. Mit den gewünschten Anbietern schließt dann die IGM Service einen Kooperationsvertrag zu den vorher vereinbarten Konditionen ab. Anschließend können die IGM Mitglieder über das Reiseangebot durch die Geschäftsstellen der IG Metall informiert werden.

Die Reisteteilnehmer zahlen die Reisekosten direkt an den Veranstalter. Die IGM Service ist der Vertragspartner des Reiseveranstalters, somit werden diverse Risiken u. a. das Haftungsrisiko abgesichert. Ansprechpartner für alle im Programm versprochenen Leistungen ist der Reiseveranstalter. Dieser ist in der Haftung und leistet im Schadensfall den Schadensersatz.



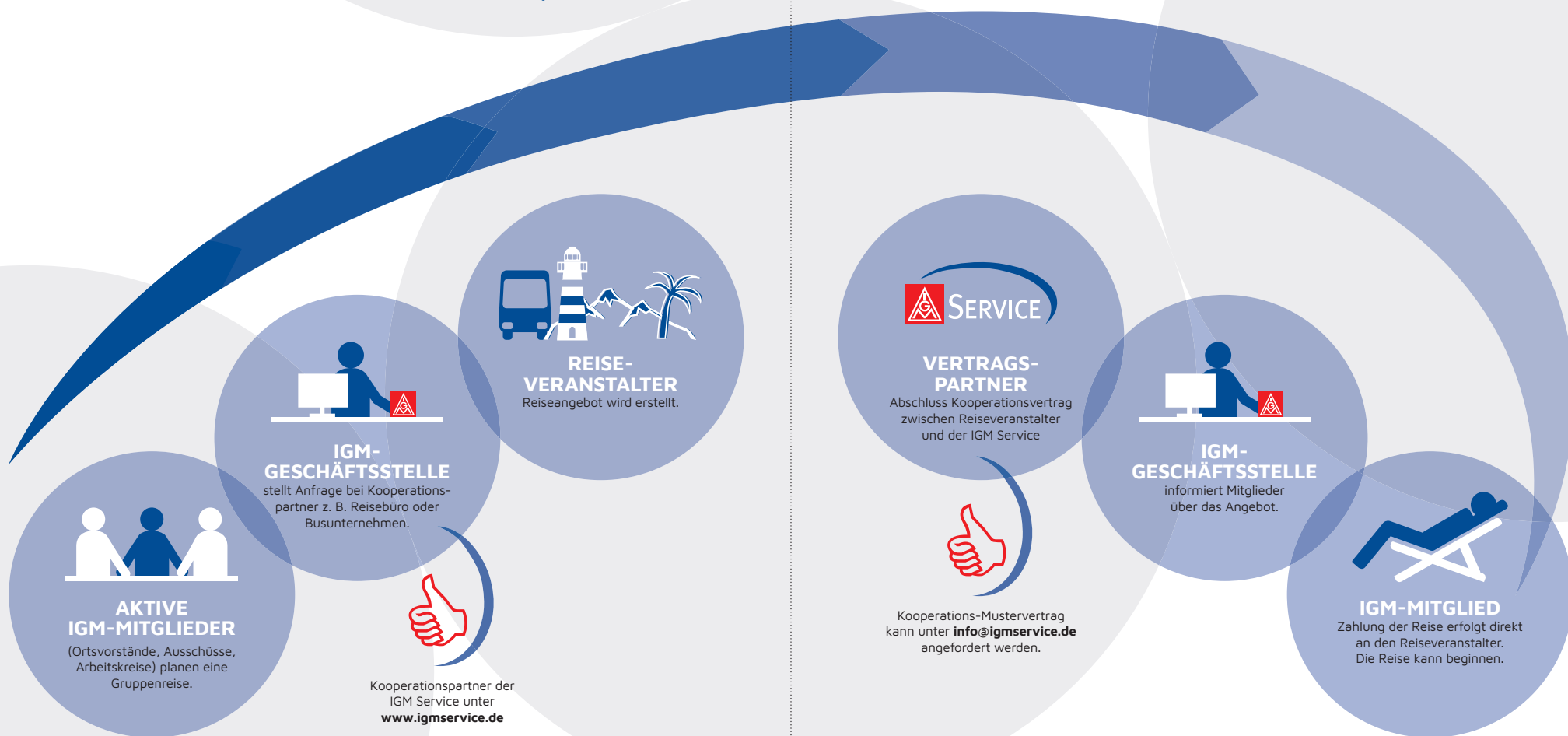
WO

WER

WARUM

WOHIN

Sicher unterwegs



www.igmservice.de

Gemeinsam mehr bewirken für unsere Mitglieder

Die IG Metall hat einen kulturellen, politischen und wirtschaftlichen Auftrag für ihre Mitglieder zu erfüllen.

Die IGM Service unterstützt diesen Auftrag durch die Übernahme administrativer und organisatorischer Aufgaben:

- Wertschätzungskonzept
- Begrüßungsbox
- Geburtstags- und Weihnachtsbriefe
- Beitragsbestätigungen
- ISIC-Card
- Freizeitunfallversicherung
- Kalendermedien
- Bereitstellung des Gutscheinshops für Sonderwerbeaktionen
- Koordination der Datenströme

Der Auftrag und seine Vorteile



Bei diesen Projekten ist der Mehrwert ganz prägnant:

Die Geschäftsstellen profitieren finanziell von Werbemittelrabatten und Einkaufsvorteilen, die durch die Bündelung der Aufträge bei der IGM Service entstehen. Die Servicegesellschaft kann direkt mit den Herstellern verhandeln und kann günstiger einkaufen. Diese Vorteile geben wir an die Geschäftsstellen weiter.

Noch weit wichtiger ist der Aspekt, dass durch die zentrale und einheitliche Abwicklung bestimmter Vorgänge die Geschäftsstellen von vielen administrativen, zeitraubenden Aufgaben entlastet werden.

Es bleibt mehr Zeit für die satzungsgemäßen Aufgaben der IG Metall.



Koordination der Datenströme

IG Metall-Mitglieder erhalten Informationen, Glückwunschkarten, Begrüßungsboxen etc. zugesandt. Es ist dabei sehr wichtig, dass die Anschrift und die Anrede stimmen. Verständlich, möchte doch jeder mit seinem korrekten Namen angesprochen werden. Und: jedes Anschreiben, das zurückkommt oder doppelt versendet wird, kostet Zeit und Geld.

Die Koordination der Datenströme für die gute und reibungslose Verarbeitung ist eine grundlegende erste Voraussetzung für eine gute Betreuung. Dabei helfen moderne Informationstechnologien Daten in großem Umfang zu steuern.

Wer steuert, muss auch überwachen, und der Schutz der Daten muss gewährleistet sein.

Die Aufgabe der IGM Service bestand darin, geeignete Dienstleister zu finden, mit diesen geordnete Prozesse und Abläufe festzulegen. Für alle Projekte wird der aktuelle Datensatz verwendet. Bei vielen Leistungen erfolgt der gesamte Bestell- und Versandablauf nahezu vollautomatisch.

DATENSCHUTZ

hat bei uns höchste Priorität. Bei allen Aktionen bleiben die Daten geschützt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Auch wir haben keinen Zugriff auf die Daten der IG Metall-Mitglieder.

Starthilfe

Die Begrüßungsbox

ist das Willkommensgeschenk für das Neu-Mitglied.

Sie ist ausgestattet mit:

- IG Metall Sympathie-Pin
- einem Geschäftsstellen-Flyer (sofern vorhanden)
- einem Lamy tipo Kugelschreiber oder Schlüsselfinder.

Von Außen wie von Innen ist die Begrüßungsbox komplett „Made in Germany“!

Ob und mit welchem Inhalt eine Begrüßungsbox versendet wird – das entscheiden die Geschäftsstellen, die hierfür auch die Kosten tragen.

Das Zusammenstellen und Versenden übernimmt anschließend vollständig unser Kooperationspartner.

Mit kleinen Aufmerksamkeiten mehr bewirken.



*Mit kleinen
Aufmerksamkeiten
mehr bewirken.*



Geld und Zeit sparen

Der Geschäftsstellenflyer

ist Teil der Begrüßungsbox. Mit einem Flyer können Botschaften oder Neuigkeiten rasch an viele IG Metall-Mitglieder überbracht werden. Je besser ein Flyer gestaltet ist, desto eher wird er beachtet und gelesen.

Deshalb haben wir für die Geschäftsstellen einen besonderen Service eingerichtet.

Unser Kooperationspartner hilft, schnell und zuverlässig bei der Herstellung des 6-seitigen Flyers.

Das Basislayout ist vorhanden, es kann Schritt für Schritt nach eigenen Wünschen ausgestaltet werden. Bilder und Informationen können eingefügt und bei Bedarf immer wieder aktualisiert werden. Print on Demand – Druck nach Bedarf bedeutet höchste Flexibilität. Die gewünschte Anzahl von aktuellen Flyern kann immer wieder gedruckt werden.

Und durch unseren Kooperationsvertrag sparen die einzelnen Geschäftsstellen Geld und Zeit.

ES LOHNT SICH DRIN ZU SEIN

Übersicht:
Alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer haben ein Recht auf eine angemessene Entlohnung ihrer geleisteten Arbeit sowie auf grundsätzlich gute Arbeitsbedingungen.

Tatkräftig:
Wir treten ein für die Sicherung adäquater Gehälter und für die Verbesserung von Arbeitsbedingungen.

Engagiert:
Wir setzen uns ein für die Interessen unserer Mitglieder in der Metall- und Elektroindustrie, in den Metallhandwerken, in der Fecht- und Bekleidungsindustrie wie auch in der Holz- und Kunststoffindustrie.

Leistungsstark:
Knapp 20.000 Mitglieder hat unsere Geschäftsstelle, mehr als:
 • 1.500 Vertrauensleute
 • 450 gewerkschaftlich organisierte Betriebsräte, Jugend- und Auszubildendenräten.
 Und immer mehr kommen dazu!

Sachkundig:
Wir kümmern uns um die Gestaltung der Arbeitszeit, den Arbeits- und Gesundheitsschutz, die berufliche Aus- und Weiterbildung. Wir bieten Seminare an zu aktuellen tarif- und sozialpolitischen Fragestellungen.
Wir beraten Sie in Sachen Arbeits-, Sozial- und Tarifrecht. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Recht durchzusetzen.

KONTAKT
Geschäftsstelle der IG Metall
Dortmund
Dortwald 17-21
44139 Dortmund
Telefon: 0231/377646
Telefax: 0231/370635
dortmund@igmetall.de
www.dortmund.igmetall.de

Öffnungszeiten
Mo. 12:30 - 14:30
Di. 08:00 - 12:00
12:30 - 14:30
Mi. 09:00 - 13:00
Do. 08:00 - 12:00
12:30 - 14:00
Fr. 08:00 - 12:00

Selten diese Zeiten für Sie unpassend sein, so können Sie auch gerne einen individuellen Termin mit uns vereinbaren.

Kontaktieren Sie uns!

Wir sind für Sie da!

DIE GESCHÄFTSSTELLE DER IG METALL Dortmund

DIE GESCHÄFTSSTELLE DER IG METALL Dortmund

Geld und Zeit sparen

Die Jubilarbox

dient der Wertschätzung der IG Metall-Mitglieder. Sie soll motivieren und die Mitglieder in die gewerkschaftliche Arbeit einbinden.

Zur Auswahl stehen verschiedene Jubilarboxen, deren Verpackung und Inhalte ebenfalls komplett „Made in Germany“ sind.

Motivieren und einbinden – mehr bewirken!

Die Glückwunschkarten

Es kann zwischen Geburtstagspostkarten, -klappkarten im Panoramumschlag und Geburtstagsbrief sowie zwischen unterschiedlichen Designs und Personalisierungen ausgewählt werden. Auch hier läuft dann alles automatisch und damit entfallen weitere administrative Arbeiten in den Geschäftsstellen.

Die Kalendermedien

können ebenfalls zentral in Auftrag gegeben werden. Unser Kooperationspartner ist FSC-zertifiziert und bietet unterschiedliche Ausführungen von Kalendern zur Auswahl an. Die Kalender können direkt von den Geschäftsstellen auf eigene Kosten bestellt werden.





Fanartikel und mehr...

IG Metall-Fanshop

Der IG Metall-Fanshop bietet seinen Mitgliedern die Möglichkeit, nützliche und qualitativ hochwertige Fanartikel in IG Metall-Ausführung bequem und sicher online zu bestellen.

Die angebotenen Produkte müssen zu dem Wertegerüst der IG Metall passen. Umwelt- und TÜV-Zertifikate sowie weitere für den Verbraucher hilfreiche Prüfsiegel sollen das Angebot auszeichnen.

Das Angebot im Shop wird stets um interessante Angebote erweitert.

IG Metall-Kollektion

In einem eigens für die IG Metall-Kollektion entworfenen Online Shop www.igmetall-kollektion.de erhalten Mitglieder und Hauptamtliche gleichzeitig den Zugang zu einem breiten Sortiment an IG Metall Textilien.

Bei der Auswahl der Produkte konzentrieren wir uns darauf eine hohe Qualität bei sofortiger Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Dabei ist uns wichtig, dass jedes Produkt ökologisch vertretbar ist. Bei unseren Materialien kommt daher das Ökotex 100 Prüf-siegel zum Einsatz.

Unsere soziale Verantwortung lässt uns besonders darauf achten, dass bei den Herstellern für faire Arbeitsbedingungen im Sinne der BSCI Initiative gesorgt wird und die Prinzipien des Global Compacts der Vereinten Nationen eingehalten werden.

Wir sind überzeugt, dass die Kollektion unsere Mitglieder in ihrem täglichen wirken unterstützen wird.

IG Metall-Gutscheinshop

Für Sonderwerbeaktionen der IG Metall betreiben wir mit unserem Kooperationspartner einen Gutscheinshop.

Berechtigte Mitglieder erhalten einen Gutschein-Code, der online unter www.igmetall-gutschein.de eingelöst werden kann.

Mit dem eingelösten Gutschein-Code können die Mitglieder entweder eine „HelpCard“ kaufen, einen Einkaufsgutschein von verschiedenen Anbietern erwerben oder im Fanshop der IG Metall online bestellen.

Die „HelpCard“ ist eine gute Sache

Der gesammelte Wert kann auf Deutschlands erstem Spendenportal HelpDirect.org eingelöst und somit gespendet werden. Dort besteht eine Auswahl von vielen Hilfsprojekten aus 130 Ländern und von ca. 800 anerkannten Hilfsorganisationen.

Die Spende kann aber auch direkt dem IG Metall-Betriebsrat und Vertrauensleuten im eigenen Betrieb überreicht werden. Die Entscheidung zum Verwendungszweck treffen die Mitglieder.





Foto: Frank Rumpfenhorst

Eure Ansprechpartner sind gerne für Euch da.

IG Metall Servicegesellschaft mbH
für Mitglieder der IG Metall
Baseler Platz 2
60329 Frankfurt

Tel. 069/9002 176-0
Fax 069/9002 176-20
info@igmservice.de
www.igmservice.de

Geschäftsführer: Günter Zerlik

Das Mitglieder**plus** der IG Metall



www.igmservice.de