



*Regionale  
Angebote*

*Reisen*

Unser Auftrag.  
**Eure Vorteile**

*Freizeit*

*Bildung  
Vorsorge*

Das Mitglieder**plus** der IG Metall



[www.igmservice.de](http://www.igmservice.de)



# Inhalt

## Herausgeber

Servicegesellschaft mbH  
für Mitglieder der IG Metall  
Baseler Platz 2  
60329 Frankfurt  
Tel. 069/9002 176-0  
Fax 069/9002 176-20  
info@igmservice.de  
www.igmservice.de

## Gestaltung

Martincolor Bildkommunikation, Frankfurt

## Bildnachweis

IG Metall, Fotolia, Adobe Stock

Gründung und Entwicklung	4 – 5
Werte	6 – 7
Unser Auftrag. Eure Vorteile	8 – 9
Eure Planung plus unser Service	10 – 11
Eure Kompetenz plus unsere Unterstützung	12 – 13
Sicher unterwegs	14 – 15
Der Auftrag und seine Vorteile	16 – 17
Koordination der Datenströme	18 – 19
Starthilfe	20 – 21
Geld und Zeit sparen	22 – 25
Gutscheinshop und mehr ...	26 – 27



Die Entstehung der IGM Service geht auf einen Antrag des 20. Ordentlichen Gewerkschaftstages 2003 zurück. Die Idee: Mitglieder der IG Metall sollen Leistungen erhalten, die außerhalb der gewerkschaftlichen Satzungsleistungen liegen.

2003

# Gründung und Entwicklung

Nach sorgfältiger Recherche, Planung und Prüfung vergleichbarer bestehender Konzepte wurde ein eigens auf die Leitlinien der IG Metall zugeschnittenes Geschäftsmodell entwickelt und umgesetzt. Anfangs standen ausschließlich Vorteile für den Freizeitbereich im Mittelpunkt. Die Gründung der Servicegesellschaft für Mitglieder der IG Metall erfolgte dann in 2007.

2007

Im Jahre 2009 zeigte sich, dass die reine Ausrichtung auf „Freizeit-Vergünstigungen“ auf Dauer nicht tragfähig ist. Das Geschäftsmodell wurde überprüft und man entschied sich für eine strategische Neuausrichtung. Und darauf, das Leistungsspektrum zu erweitern. Neben dem Service-Auftrag für die Mitglieder sind zwei weitere Aufgabenfelder Bestandteil der Dienstleistungen der IGM Service für die IG Metall: Beratungs- und Abwicklungsleistungen.

2010

## JETZT...

Jetzt ist sichergestellt, dass die IGM Service auf lange Sicht ein wertvoller Partner für die IG Metall und ihren Mitgliedern ist. Operative Aufgaben, die nicht zum eigentlichen Kern der IG Metall gehören, werden nun von der IGM Service übernommen.

Das neue Erscheinungsbild – kurz Corporate Design, unterstreicht die neue Ausrichtung der IGM Service. Weitere operative Auftragsarbeiten für die IG Metall und auch Auftragsleistungen für Dritte sind möglich.

# Werte

Was unterscheidet die Vorgehensweise und die Arbeit der IGM Service von einem anderen Unternehmen? Wir als gesellschaftlich engagierter Dienstleister haben uns ein Wertegerüst gegeben, das auf den folgenden Grundsteinen steht: Qualität, Nachhaltigkeit, soziale Gerechtigkeit und Fairness.

## QUALITÄT

spielt eine große Rolle in der Abgrenzung zu anderen Anbietern. Die IGM Service betrachtet dabei nie nur das Ergebnis. Der gesamte Produktionsablauf bis hin zum Endverbraucher wird dabei bewertet. Wir sind dann zufrieden, wenn alle Beteiligten zufrieden sind. Mit den Produkten, den Dienstleistungen und natürlich auch mit unserer Arbeitsleistung.

## NACHHALTIGKEIT

schafft einen konkreten Nutzen für alle Beteiligten. Die IGM Service achtet auf umweltschonende Fertigungsprozesse – und auch darauf, ob Umweltzertifikate vorhanden sind. Wo immer es möglich ist bevorzugen wir Naturmaterialien sowie Produkte, die aus dem Organisationsbereich der IG Metall stammen.

## SOZIALE GERECHTIGKEIT

ist ein hoher Anspruch, an dem sich die IGM Service messen lässt. Für das eigene Handeln Verantwortung übernehmen und mit dazu beitragen, dass es gerechter und sozialer zugeht im wirtschaftlichen Miteinander. Vor dem Beginn einer Geschäftsbeziehung prüfen wir mögliche Geschäftspartner, Dienstleister und Warenlieferanten auf konkrete Standards. Und erst wenn alles zu unserer vollen Zufriedenheit ist, entsteht eine Partnerschaft.

## FAIRNESS

gilt für alle Beziehungen der IGM Service – innerhalb wie außerhalb. Faire Vertragsverhandlungen führen zu einem fairen Umgang miteinander. Produkte, die wir aussuchen, sollen unter fairen Bedingungen produziert sein. Sie zu fairen Preisen anzubieten ist uns ein echtes Anliegen.





*Unser Auftrag.  
Eure Vorteile*

## Als Mitglied der IG Metall profitiert Ihr von vielen Vorteilen, die wir für Euch zusammengestellt haben.

Die IG Metall bietet ihren Mitgliedern in allen Arbeits- und Lebenslagen ein breites Angebot von Leistungen und persönlicher Beratung.

Die IGM Service rundet dies mit einer Auswahl von Produkten und Dienstleistungen ab, die über die gewerkschaftlichen Satzungsleistungen hinausgehen. Von ermäßigten Eintrittspreisen für Freizeitparks über Lohnsteuerberatungen bis hin zu Vorteilspreisen für Reisen – der Bogen ist so weit gespannt wie die Interessen der Mitglieder.

Wir sind bestrebt, diese Angebote ständig auszuweiten. Entscheidend für unsere Auswahl ist immer der Mehrwert für die Mitglieder.

Viele Geschäftsstellen haben für die IG Metall Mitglieder vor Ort sehr schöne Angebote zusammengestellt. Gemeinsam mehr bewirken – für alle Mitglieder. Das ist unser Auftrag. Deshalb haben wir die Angebote der Geschäftsstellen auf die Internetseiten der IGM Service gestellt, wo sie alle Mitglieder einsehen und abrufen können. Und: Wer keinen Internetzugang hat, den beraten wir telefonisch oder auf dem Postweg.



Im Rahmen der Gewerkschaftsarbeit finden zahlreiche Gruppenreisen statt. Diese Reisen dienen der Solidarität und der Förderung der gewerkschaftlichen Zusammengehörigkeit.

Bei der Organisation von Gruppenreisen gibt es Fallstricke, die es zu vermeiden gilt. Werden Gruppenreisen privat oder über eine IG Metall-Geschäftsstelle organisiert, eigene Reiseausschreibungen erstellt und die Reisezahlungen der Mitreisenden entgegengenommen, so ist der Organisator rechtlich der Veranstalter der Reisen. Das gilt für Privatpersonen wie für Geschäftsstellen, da mindestens zwei Leistungen zu einem Angebot kombiniert und angeboten werden. Das bedeutet, dass der Organisator im Schadensfall privat – wie ein Reiseveranstalter – in die komplette Haftung genommen wird.

Auch unter dem steuerlichen Aspekt darf die IG Metall nicht als Anbieter oder Vermittler von Reisen auftreten, sondern lediglich die Mitglieder über das Reiseangebot informieren.

Die IG Metall als Gewerkschaft hat einen kulturellen, politischen und wirtschaftlichen Auftrag für ihre Mitglieder zu erfüllen.

## DIE IGM SERVICE

- ergänzt den Auftrag der IG Metall mit Angeboten und Leistungen rund um die Mitgliedschaft,
- sorgt dafür, dass das Haftungsrisiko für den Organisator entfällt,
- gewährleistet, dass die Teilnehmer der Gruppenreisen im Schadensfall über den Reiseveranstalter versichert sind.

*Eure Planung  
plus unser Service*





# Eure Kompetenz plus unsere Unterstützung

Auch in Zukunft haben die Organisatoren natürlich freie Hand bei allen Gruppenreisen: Wer, was, wohin und warum – jeder plant ganz nach seinen Vorstellungen, mit den Anbietern seiner Wahl. Die Organisatoren planen die Reise und holen Angebote bei Reiseveranstaltern ein. Mit den gewünschten Anbietern schließt dann die IGM Service einen Kooperationsvertrag zu den vorher vereinbarten Konditionen ab. Anschließend können die IGM Mitglieder über das Reiseangebot durch die Geschäftsstellen der IG Metall informiert werden.

Die Reisteteilnehmer zahlen die Reisekosten direkt an den Veranstalter. Die IGM Service ist der Vertragspartner des Reiseveranstalters, somit werden diverse Risiken u. a. das Haftungsrisiko abgesichert. Ansprechpartner für alle im Programm versprochenen Leistungen ist der Reiseveranstalter. Dieser ist in der Haftung und leistet im Schadensfall den Schadensersatz.



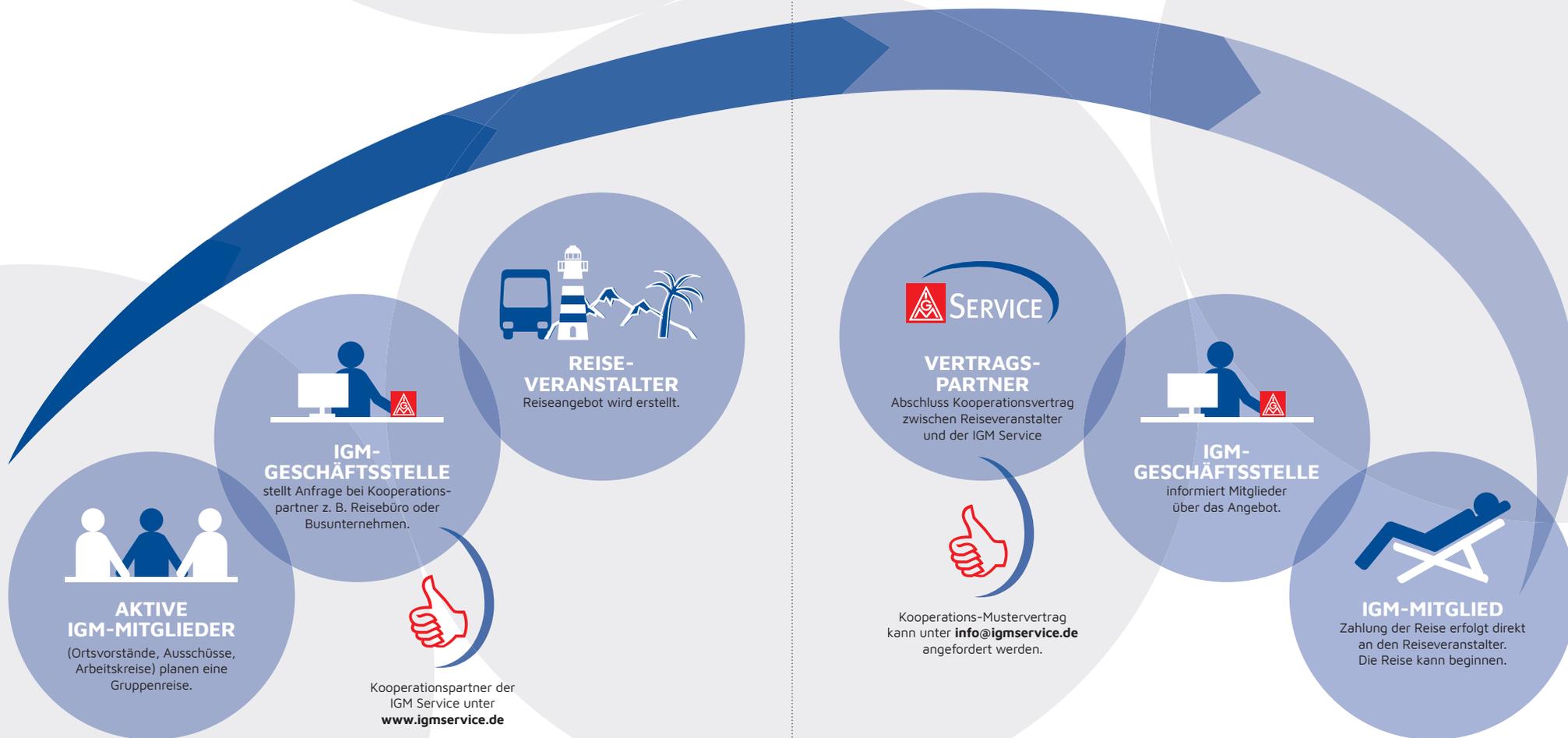
WO

WER

WARUM

WOHIN

# Sicher unterwegs



[www.igmservice.de](http://www.igmservice.de)

## Gemeinsam mehr bewirken für unsere Mitglieder

Die IG Metall hat einen kulturellen, politischen und wirtschaftlichen Auftrag für ihre Mitglieder zu erfüllen.

Die IGM Service unterstützt diesen Auftrag durch die Übernahme administrativer und organisatorischer Aufgaben:

- Wertschätzungskonzept
- Begrüßungsbox
- Geburtstags- und Weihnachtsbriefe
- Beitragsbestätigungen
- Freizeitunfallversicherung
- Kalendermedien
- Bereitstellung der Gutscheinshops für Sonderwerbeaktionen und Sachgutscheine
- Koordination der Datenströme

## Der Auftrag und seine Vorteile



Bei diesen Projekten ist der Mehrwert ganz prägnant:

Die Geschäftsstellen profitieren finanziell von Werbemittelrabatten und Einkaufsvorteilen, die durch die Bündelung der Aufträge bei der IGM Service entstehen. Die Servicegesellschaft kann direkt mit den Herstellern verhandeln und kann günstiger einkaufen. Diese Vorteile geben wir an die Geschäftsstellen weiter.

Noch weit wichtiger ist der Aspekt, dass durch die zentrale und einheitliche Abwicklung bestimmter Vorgänge die Geschäftsstellen von vielen administrativen, zeitraubenden Aufgaben entlastet werden.

Es bleibt mehr Zeit für die satzungsgemäßen Aufgaben der IG Metall.



# Koordination der Datenströme

IG Metall-Mitglieder erhalten Informationen, Glückwunschkarten, Begrüßungsboxen etc. zugesandt. Es ist dabei sehr wichtig, dass die Anschrift und die Anrede stimmen. Verständlich, möchte doch jeder mit seinem korrekten Namen angesprochen werden. Und: jedes Anschreiben, das zurückkommt oder doppelt versendet wird, kostet Zeit und Geld.

Die Koordination der Datenströme für die gute und reibungslose Verarbeitung ist eine grundlegende erste Voraussetzung für eine gute Betreuung. Dabei helfen moderne Informationstechnologien Daten in großem Umfang zu steuern.

Wer steuert, muss auch überwachen, und der Schutz der Daten muss gewährleistet sein.

Die Aufgabe der IGM Service bestand darin, geeignete Dienstleister zu finden, mit diesen geordnete Prozesse und Abläufe festzulegen. Für alle Projekte wird der aktuelle Datensatz verwendet. Bei vielen Leistungen erfolgt der gesamte Bestell- und Versandablauf nahezu vollautomatisch.

## DATENSCHUTZ

hat bei uns höchste Priorität. Bei allen Aktionen bleiben die Daten geschützt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Auch wir haben keinen Zugriff auf die Daten der IG Metall-Mitglieder.

# Starthilfe

## Die Begrüßungsbox

ist das Willkommensgeschenk für das Neu-Mitglied.

Sie ist ausgestattet mit:

- IG Metall Sympathie-Pin
- einem Geschäftsstellen-Flyer (sofern vorhanden)
- einem Staedtler elance Kugelschreiber oder Schlüsselfinder.

Von Außen wie von Innen ist die Begrüßungsbox komplett „Made in Germany“!

Ob und mit welchem Inhalt eine Begrüßungsbox versendet wird – das entscheiden die Geschäftsstellen, die hierfür auch die Kosten tragen.

Das Zusammenstellen und Versenden übernimmt anschließend vollständig unser Kooperationspartner.

Mit kleinen Aufmerksamkeiten mehr bewirken.



*Mit kleinen  
Aufmerksamkeiten  
mehr bewirken.*



# Geld und Zeit sparen

## Der Geschäftsstellenflyer

ist Teil der Begrüßungsbox. Mit einem Flyer können Botschaften oder Neuigkeiten rasch an viele IG Metall-Mitglieder überbracht werden. Je besser ein Flyer gestaltet ist, desto eher wird er beachtet und gelesen.

Deshalb haben wir für die Geschäftsstellen einen besonderen Service eingerichtet.

Unser Kooperationspartner hilft, schnell und zuverlässig bei der Herstellung des 6-seitigen Flyers.

Das Basislayout ist vorhanden, es kann Schritt für Schritt nach eigenen Wünschen ausgestaltet werden. Bilder und Informationen können eingefügt und bei Bedarf immer wieder aktualisiert werden. Print on Demand – Druck nach Bedarf bedeutet höchste Flexibilität. Die gewünschte Anzahl von aktuellen Flyern kann immer wieder gedruckt werden.

Und durch unseren Kooperationsvertrag sparen die einzelnen Geschäftsstellen Geld und Zeit.

**ES LOHNT SICH DRIN ZU SEIN**

**Übersicht**  
Alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer haben ein Recht auf eine angemessene Entlohnung ihrer geleisteten Arbeit sowie auf gesundheitlich gute Arbeitsbedingungen.

**Tatsächl.**  
Wir treten ein für die Sicherung adäquater Gehälter und für die Verbesserung von Arbeitsbedingungen.

**Engagiert**  
Wir setzen uns ein für die Interessen unserer Mitglieder in der Metall- und Elektroindustrie, in den Metallhandwerken, in der Textil- und Bekleidungsindustrie wie auch in der Holz- und Kunststoffindustrie.

**Leistungsstark**  
Knapp 20.000 Mitglieder hat unsere Geschäftsstelle, mehr als:  

- 1.500 Vertrauensleute
- 400 gewerkschaftlich organisierte Betriebsräte, Jugend- und Auszubildendenräten.

 Und immer mehr kommen dazu!

**Sachkundig**  
Wir kümmern uns um die Gestaltung der Arbeitszeit, den Arbeits- und Gesundheitsschutz, die berufliche Aus- und Weiterbildung. Wir bieten Seminare an zu aktuellen tarif- und sozialpolitischen Fragestellungen. Wir beraten Sie in Sachen Arbeits-, Sozial- und Tarifrecht. Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Recht durchzusetzen.

**KONTAKT**  
Geschäftsstelle der IG Metall  
Dortmund  
Ostwall 17-21  
44119 Dortmund  
Telefon: 0231/377060  
Telefax: 0231/3770635  
dortm.und@igmetall.de  
www.dortm.und.igmetall.de

**Öffnungszeiten:**  
Mo. 12:00 - 16:30  
Di. 08:00 - 12:00  
12:00 - 16:30  
Mi. 08:00 - 13:00  
Do. 08:00 - 12:00  
12:00 - 18:00  
Fr. 08:00 - 12:00

Selten diese Zeiten für Sie unpassend sein, so können Sie auch gerne einen individuellen Termin mit uns vereinbaren.

**Kontaktieren Sie uns!**

**Wir sind für Sie da!**

**DIE GESCHÄFTSSTELLE DER IG METALL Dortmund**

**DIE GESCHÄFTSSTELLE DER IG METALL Dortmund**

# Geld und Zeit sparen

## Die Jubilarbox

dient der Wertschätzung der IG Metall-Mitglieder. Sie soll motivieren und die Mitglieder in die gewerkschaftliche Arbeit einbinden.

Zur Auswahl stehen verschiedene Jubilarboxen, deren Verpackung und Inhalte ebenfalls komplett „Made in Germany“ sind.

Motivieren und einbinden – mehr bewirken!

## Die Glückwunschkarten

Es kann zwischen Geburtstagspostkarten, -klappkarten im Panoramumschlag und Geburtstagsbrief sowie zwischen unterschiedlichen Designs und Personalisierungen ausgewählt werden. Auch hier läuft dann alles automatisch und damit entfallen weitere administrative Arbeiten in den Geschäftsstellen.

## Die Kalendermedien

können ebenfalls zentral in Auftrag gegeben werden. Unser Kooperationspartner ist FSC-zertifiziert und bietet unterschiedliche Ausführungen von Kalendern zur Auswahl an. Die Kalender können direkt von den Geschäftsstellen auf eigene Kosten bestellt werden.





*Gutscheinshop  
und mehr...*

### **IG Metall-Gutscheinshop**

Für Sonderwerbeaktionen der IG Metall betreiben wir mit unserem Kooperationspartner einen Gutscheinshop.

Berechtigte Mitglieder erhalten einen Gutschein-Code, der online unter [www.igmetall-gutschein.de](http://www.igmetall-gutschein.de) eingelöst werden kann.

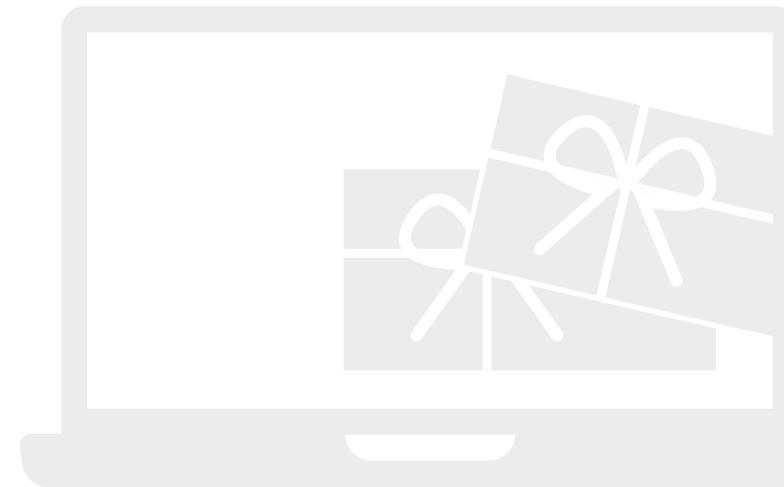
Mit dem eingelösten Gutschein-Code können die Mitglieder entweder eine „HelpCard“ kaufen oder einen Einkaufsgutschein von verschiedenen Anbietern erwerben.

### **Die „HelpCard“ ist eine gute Sache**

Der gesammelte Wert kann auf Deutschlands erstem Spendenportal HelpDirect.org eingelöst und somit gespendet werden. Dort besteht eine Auswahl von vielen Hilfsprojekten aus 130 Ländern und von ca. 800 anerkannten Hilfsorganisationen. Die Spende kann aber auch direkt dem IG Metall-Betriebsrat und Vertrauensleuten im eigenen Betrieb überreicht werden. Die Entscheidung zum Verwendungszweck treffen die Mitglieder.

### **Mitgliedervorteile durch Sachgutscheine**

Im Zusammenhang mit Zukunftstarifverträgen stellen wir für unsere Partner einen Gutscheinshop für Sachgutscheine zur Verfügung und übernehmen die Koordination, Umsetzung und Betreuung der Projekte.





# Unser Auftrag. Eure Vorteile

Servicegesellschaft mbH  
für Mitglieder der IG Metall  
Baseler Platz 2  
60329 Frankfurt

Tel. 069/9002 176-0  
Fax 069/9002 176-20  
info@igmservice.de  
www.igmservice.de

Geschäftsführer: Günter Zerlik

Das Mitglieder**plus** der IG Metall



[www.igmservice.de](http://www.igmservice.de)